



PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI
KECAMATAN GALANG
KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG
Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung Kode Pos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat

Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDESA PELAYANAN PUBLIK**.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

Ginunggung, 07 Mei 2024


Kepala Desa Ginunggung
Hi. Anwar Lihawa S. AP

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) Diisi oleh Petugas

Nama Responden	Rusli	
Umur	52.....Tahun	
Jenis kelamin	1. Laki - Laki, ② Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD ke bawah 2. SLTP ③ SLTA	4. D1-D2—D4 5. S-1 6. S2 ke atas
Pekerjaan	1. Pegawai /Swasta ② Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sar'i	6. Petani 7. Buruh Bangunan 8. lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?
☒ a. Sangat Mudah
b. Mudah
c. Cukup Mudah
d. Tidak Mudah
2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?
☒ a. Sangat Sesuai
b. Sesuai
c. Cukup Sesuai
d. Tidak Sesuai
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?
a. Sangat Jelas
☒ b. Jelas
c. Cukup Jelas
d. Tidak Jelas
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?
a. Sangat Disiplin
☒ b. Disiplin
c. Cukup Disiplin
d. Tidak Disiplin
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?
a. Sangat Cepat
b. Cepat
c. Cukup Cepat
d. Tidak Cepat/Lambat
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?
a. Sangat Sopan dan Ramah
☒ b. Sopan dan Ramah
c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah
d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?
a. Sangat Bertanggung Jawab
☒ b. Bertanggung Jawab
c. Cukup Bertanggung Jawab
d. Tidak Bertanggung Jawab
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan?
a. Sangat Adil
☒ b. Adil
c. Cukup Adil
d. Tidak Adil
9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?
☒ a. Sangat Mendukung
b. Mendukung
c. Cukup Mendukung
d. Tidak Mendukung
10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?
☒ a. Sangat Aman dan Nyaman
b. Aman dan Nyaman
c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman
d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman



PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI
KECAMATAN GALANG
KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG
Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung Kode Pos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat

Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDESA PELAYANAN PUBLIK**.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

Ginunggung, 07 Mei 2024


Kepala Desa Ginunggung
Hi. Anwar Lihawa S. AP

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) Diisi oleh Petugas

Nama Responden	..LAMASE.....	
Umur	..54.....Tahun	
Jenis kelamin	☒ 1. Laki - Laki ☐ 2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD ke bawah 2. SLTP ☒ 3. SLTA	4. D1-D2—D4 5. S-1 6. S2 ke atas
Pekerjaan	1. Pegawai /Swasta ☒ 2. Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sar'i	6. Petani 7. Buruh Bangunan 8. lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?
 - a. Sangat Mudah
 - b. Mudah
 - c. Cukup Mudah
 - d. Tidak Mudah
2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?
 - a. Sangat Sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Cukup Sesuai
 - d. Tidak Sesuai
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?
 - a. Sangat Jelas
 - b. Jelas
 - c. Cukup Jelas
 - d. Tidak Jelas
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?
 - a. Sangat Disiplin
 - b. Disiplin
 - c. Cukup Disiplin
 - d. Tidak Disiplin
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?
 - a. Sangat Cepat
 - b. Cepat
 - c. Cukup Cepat
 - d. Tidak Cepat/Lambat
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?
 - a. Sangat Sopan dan Ramah
 - b. Sopan dan Ramah
 - c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah
 - d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?
 - a. Sangat Bertanggung Jawab
 - b. Bertanggung Jawab
 - c. Cukup Bertanggung Jawab
 - d. Tidak Bertanggung Jawab
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan?
 - a. Sangat Adil
 - b. Adil
 - c. Cukup Adil
 - d. Tidak Adil
9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?
 - a. Sangat Mendukung
 - b. Mendukung
 - c. Cukup Mendukung
 - d. Tidak Mendukung
10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?
 - a. Sangat Aman dan Nyaman
 - b. Aman dan Nyaman
 - c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman
 - d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman



PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI
KECAMATAN GALANG
KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG
Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung Kode Pos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat

Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDESA PELAYANAN PUBLIK**.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

Ginunggung, 07 MEI 2024


H. Anwarul Ikhwa S. AP

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) Diisi oleh Petugas

Nama Responden	Kas Mudin	
Umur	38 Tahun	
Jenis kelamin	☒ 1. Laki - Laki 2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD ke bawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2—D4 ☒ 5. S-1 6. S2 ke atas
Pekerjaan	☒ 1. Pegawai / Swasta 2. Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sar'i	6. Petani 7. Buruh Bangunan 8. lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?
 - a. Sangat Mudah
 - ☒ b. Mudah
 - c. Cukup Mudah
 - d. Tidak Mudah
2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?
 - a. Sangat Sesuai
 - b. Sesuai
 - ☒ c. Cukup Sesuai
 - d. Tidak Sesuai
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?
 - a. Sangat Jelas
 - b. Jelas
 - ☒ c. Cukup Jelas
 - d. Tidak Jelas
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?
 - a. Sangat Disiplin
 - ☒ b. Disiplin
 - c. Cukup Disiplin
 - d. Tidak Disiplin
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?
 - a. Sangat Cepat
 - ☒ b. Cepat
 - c. Cukup Cepat
 - d. Tidak Cepat/Lambat
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?
 - a. Sangat Sopan dan Ramah
 - ☒ b. Sopan dan Ramah
 - c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah
 - d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?
 - a. Sangat Bertanggung Jawab
 - ☒ b. Bertanggung Jawab
 - c. Cukup Bertanggung Jawab
 - d. Tidak Bertanggung Jawab
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan?
 - a. Sangat Adil
 - ☒ b. Adil
 - c. Cukup Adil
 - d. Tidak Adil
9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?
 - a. Sangat Mendukung
 - b. Mendukung
 - ☒ c. Cukup Mendukung
 - d. Tidak Mendukung
10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?
 - a. Sangat Aman dan Nyaman
 - ☒ b. Aman dan Nyaman
 - c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman
 - d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman



PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI
KECAMATAN GALANG
KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG
Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung Kode Pos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat

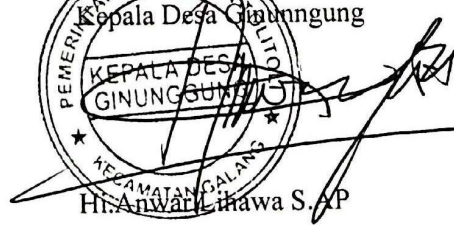
Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDESA PELAYANAN PUBLIK**.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

Ginunggung, 07 MEI 2024
Kepala Desa Ginunggung

H. Anwar Lihawa S. AP

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) Diisi oleh Petugas

Nama Responden	Sahabudin	
Umur	..52..Tahun	
Jenis kelamin	☒ 1. Laki - Laki ☐ 2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	☒ 1. SD ke bawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2—D4 5. S-1 6. S2 ke atas
Pekerjaan	1. Pegawai /Swasta 2. Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sar'i	☒ 6. Petani 7. Buruh Bangunan 8. lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?
 - a. Sangat Mudah
 - ☒ b. Mudah
 - c. Cukup Mudah
 - d. Tidak Mudah
2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?
 - a. Sangat Sesuai
 - ☒ b. Sesuai
 - c. Cukup Sesuai
 - d. Tidak Sesuai
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?
 - a. Sangat Jelas
 - b. Jelas
 - c. Cukup Jelas
 - d. Tidak Jelas
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?
 - a. Sangat Disiplin
 - ☒ b. Disiplin
 - c. Cukup Disiplin
 - d. Tidak Disiplin
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?
 - a. Sangat Cepat
 - ☒ b. Cepat
 - c. Cukup Cepat
 - d. Tidak Cepat/Lambat
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ?
 - a. Sangat Sopan dan Ramah
 - ☒ b. Sopan dan Ramah
 - c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah
 - d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan ?
 - a. Sangat Bertanggung Jawab
 - ☒ b. Bertanggung Jawab
 - c. Cukup Bertanggung Jawab
 - d. Tidak Bertanggung Jawab
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan ?
 - a. Sangat Adil
 - ☒ b. Adil
 - c. Cukup Adil
 - d. Tidak Adil
9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?
 - a. Sangat Mendukung
 - ☒ b. Mendukung
 - c. Cukup Mendukung
 - d. Tidak Mendukung
10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?
 - a. Sangat Aman dan Nyaman
 - ☒ b. Aman dan Nyaman
 - c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman
 - d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman



PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI
KECAMATAN GALANG
KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG
Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung Kode Pos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat

Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDESA PELAYANAN PUBLIK**.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

Ginunggung, 07 Mei 2024


Kepala Desa Ginunggung
Hi. Anwar Lihawa S. AP

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) Diisi oleh Petugas

Nama Responden	KAR-SIM : A. DATU AMAS	
Umur	63....Tahun	
Jenis kelamin	☒ 1. Laki - Laki ☐ 2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD ke bawah ☒ 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2—D4 5. S-1 6. S2 ke atas
Pekerjaan	1. Pegawai / Swasta 2. Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda ☒ 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sar'i	6. Petani 7. Buruh Bangunan 8. lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?
☒ a. Sangat Mudah
b. Mudah
c. Cukup Mudah
d. Tidak Mudah
2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?
☒ a. Sangat Sesuai
b. Sesuai
c. Cukup Sesuai
d. Tidak Sesuai
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?
☒ a. Sangat Jelas
b. Jelas
c. Cukup Jelas
d. Tidak Jelas
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?
a. Sangat Disiplin
☒ b. Disiplin
c. Cukup Disiplin
d. Tidak Disiplin
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?
a. Sangat Cepat
b. Cepat
☒ c. Cukup Cepat
d. Tidak Cepat/Lambat
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?
☒ a. Sangat Sopan dan Ramah
b. Sopan dan Ramah
c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah
d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?
a. Sangat Bertanggung Jawab
☒ b. Bertanggung Jawab
c. Cukup Bertanggung Jawab
d. Tidak Bertanggung Jawab
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan?
a. Sangat Adil
b. Adil
☒ c. Cukup Adil
d. Tidak Adil
9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?
a. Sangat Mendukung
☒ b. Mendukung
c. Cukup Mendukung
d. Tidak Mendukung
10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?
a. Sangat Aman dan Nyaman
☒ b. Aman dan Nyaman
c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman
d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman



PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI
KECAMATAN GALANG
KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG
Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung Kode Pos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat

Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDESA PELAYANAN PUBLIK**.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

Ginunggung, 07 MEI 2024
Kepala Desa Ginunggung

Hi. Anwar Lihawa S. AP

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) Diisi oleh Petugas

Nama Responden	BURHANUDDIN.....	
Umur	42.....Tahun	
Jenis kelamin	☒ 1. Laki - Laki, 2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD ke bawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2-D4 ☒ 5. S-1 6. S2 ke atas
Pekerjaan	☒ 1. Pegawai / Swasta 2. Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sar'i	6. Petani 7. Buruh Bangunan 8. lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?

☒ a. Sangat Mudah	c. Cukup Mudah
☐ b. Mudah	d. Tidak Mudah
2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?

☐ a. Sangat Sesuai	c. Cukup Sesuai
☒ b. Sesuai	d. Tidak Sesuai
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?

☒ a. Sangat Jelas	c. Cukup Jelas
☐ b. Jelas	d. Tidak Jelas
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?

☐ a. Sangat Disiplin	c. Cukup Disiplin
☒ b. Disiplin	d. Tidak Disiplin
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?

☐ a. Sangat Cepat	c. Cukup Cepat
☒ b. Cepat	d. Tidak Cepat/Lambat
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?

☒ a. Sangat Sopan dan Ramah	c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah
☐ b. Sopan dan Ramah	d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?

☒ a. Sangat Bertanggung Jawab	c. Cukup Bertanggung Jawab
☐ b. Bertanggung Jawab	d. Tidak Bertanggung Jawab
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan?

☒ a. Sangat Adil	c. Cukup Adil
☐ b. Adil	d. Tidak Adil
9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?

☐ a. Sangat Mendukung	c. Cukup Mendukung
☒ b. Mendukung	d. Tidak Mendukung
10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?

☒ a. Sangat Aman dan Nyaman	c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman
☐ b. Aman dan Nyaman	d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman



PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI
KECAMATAN GALANG
KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG
Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung Kode Pos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat

Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDESA PELAYANAN PUBLIK**.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

Ginunggung, 07 MEI 2024


Hi. Anwar Lihawa S. AP

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) Diisi oleh Petugas

Nama Responden	Dulhafi	
Umur	40.....Tahun	
Jenis kelamin	1. Laki - Laki 2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD ke bawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2-D4 5. S-1 6. S2 ke atas
Pekerjaan	1. Pegawai /Swasta 2. Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sar'i	6. Petani 7. Buruh Bangunan 8. lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?
 - a. Sangat Mudah
 - ☒ b. Mudah
 - c. Cukup Mudah
 - d. Tidak Mudah
2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?
 - a. Sangat Sesuai
 - ☒ b. Sesuai
 - c. Cukup Sesuai
 - d. Tidak Sesuai
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?
 - ☒ a. Sangat Jelas
 - b. Jelas
 - c. Cukup Jelas
 - d. Tidak Jelas
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?
 - a. Sangat Disiplin
 - ☒ b. Disiplin
 - c. Cukup Disiplin
 - d. Tidak Disiplin
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?
 - a. Sangat Cepat
 - ☒ b. Cepat
 - c. Cukup Cepat
 - d. Tidak Cepat/Lambat
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?
 - ☒ a. Sangat Sopan dan Ramah
 - b. Sopan dan Ramah
 - c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah
 - d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?
 - a. Sangat Bertanggung Jawab
 - ☒ b. Bertanggung Jawab
 - c. Cukup Bertanggung Jawab
 - d. Tidak Bertanggung Jawab
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan?
 - ☒ a. Sangat Adil
 - b. Adil
 - c. Cukup Adil
 - d. Tidak Adil
9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?
 - ☒ a. Sangat Mendukung
 - b. Mendukung
 - c. Cukup Mendukung
 - d. Tidak Mendukung
10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?
 - a. Sangat Aman dan Nyaman
 - ☒ b. Aman dan Nyaman
 - c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman
 - d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman



PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI
KECAMATAN GALANG
KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG
Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung Kode Pos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat

Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDESA PELAYANAN PUBLIK**.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

Ginunggung, 07 Mei 2024
Kepala Desa Ginunggung

H. Anwarulihawa S. AP

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) Diisi oleh Petugas

Nama Responden	Alwasat y Kundin	
Umur	...25.....Tahun	
Jenis kelamin	☒ 1. Laki - Laki ☐ 2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD ke bawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2-D4 ☒ 5. S-1 6. S2 ke atas
Pekerjaan	1. Pegawai / Swasta ☒ 2. Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sar'i	6. Petani 7. Buruh Bangunan 8. lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?
 - a. Sangat Mudah
 - ☒ b. Mudah
 - c. Cukup Mudah
 - d. Tidak Mudah
2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?
 - a. Sangat Sesuai
 - ☒ b. Sesuai
 - c. Cukup Sesuai
 - d. Tidak Sesuai
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?
 - a. Sangat Jelas
 - ☒ b. Jelas
 - c. Cukup Jelas
 - d. Tidak Jelas
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?
 - a. Sangat Disiplin
 - ☒ b. Disiplin
 - c. Cukup Disiplin
 - d. Tidak Disiplin
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?
 - a. Sangat Cepat
 - b. Cepat
 - ☒ c. Cukup Cepat
 - d. Tidak Cepat/Lambat
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?
 - a. Sangat Sopan dan Ramah
 - ☒ b. Sopan dan Ramah
 - c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah
 - d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?
 - a. Sangat Bertanggung Jawab
 - ☒ b. Bertanggung Jawab
 - c. Cukup Bertanggung Jawab
 - d. Tidak Bertanggung Jawab
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan?
 - a. Sangat Adil
 - ☒ b. Adil
 - c. Cukup Adil
 - d. Tidak Adil
9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?
 - a. Sangat Mendukung
 - b. Mendukung
 - ☒ c. Cukup Mendukung
 - d. Tidak Mendukung
10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?
 - ☒ a. Sangat Aman dan Nyaman
 - b. Aman dan Nyaman
 - c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman
 - d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman



PEMERINTAH KABUPATEN TOLITOLI
KECAMATAN GALANG
KANTOR KEPALA DESA GINUNGGUNG
Alamat : Jl. Bandar Udara No. 59 Desa Ginunggung Kode Pos 94561

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK DESA GINUNGGUNG**

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat

Desa berkewajiban melayani dan pembangunan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu Desa berupaya menyajikan **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT** secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UDESA PELAYANAN PUBLIK**.

Survei ini **MENANYAKAN PENDAPAT** masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan pemerintah Desa atas penyelenggaraan pelayanan.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

Ginunggung, 07 MEI 2024


Hi. Anwarul H. H. S. AP

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) Diisi oleh Petugas

Nama Responden	SUWARDI	
Umur	54Tahun	
Jenis kelamin	☒ 1. Laki - Laki ☐ 2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	☒ 1. SD ke bawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2—D4 5. S-1 6. S2 ke atas
Pekerjaan	1. Pegawai /Swasta 2. Wiraswasta/usahawan 3. Tokoh Pemuda 4. Pemangku Adat 5. Pegawai sar'i	☒ 6. Petani 7. Buruh Bangunan 8. lainnya

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Desa ?
 - a. Sangat Mudah
 - ☒ b. Mudah
 - c. Cukup Mudah
 - d. Tidak Mudah
2. Bagaimana menurut Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?
 - a. Sangat Sesuai
 - ☒ b. Sesuai
 - c. Cukup Sesuai
 - d. Tidak Sesuai
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penjelasan petugas yang melayani ?
 - ☒ a. Sangat Jelas
 - b. Jelas
 - c. Cukup Jelas
 - d. Tidak Jelas
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam melayani ?
 - a. Sangat Disiplin
 - b. Disiplin
 - ☒ c. Cukup Disiplin
 - d. Tidak Disiplin
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan petugas yang melayani ?
 - a. Sangat Cepat
 - ☒ b. Cepat
 - c. Cukup Cepat
 - d. Tidak Cepat/Lambat
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?
 - a. Sangat Sopan dan Ramah
 - ☒ b. Sopan dan Ramah
 - c. Cukup Sopan dan Cukup Ramah
 - d. Tidak Sopan dan Tidak Ramah
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?
 - ☒ a. Sangat Bertanggung Jawab
 - b. Bertanggung Jawab
 - c. Cukup Bertanggung Jawab
 - d. Tidak Bertanggung Jawab
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan?
 - ☒ a. Sangat Adil
 - b. Adil
 - c. Cukup Adil
 - d. Tidak Adil
9. Bagaimana menurut Saudara tentang dukungan infrastruktur penunjang pelayanan yang ada ?
 - a. Sangat Mendukung
 - b. Mendukung
 - c. Cukup Mendukung
 - ☒ d. Tidak Mendukung
10. Bagaimana menurut Saudara tentang keamanan dan kenyamanan berada dilingkungan Desa ?
 - ☒ a. Sangat Aman dan Nyaman
 - b. Aman dan Nyaman
 - c. Cukup Aman dan Cukup Nyaman
 - d. Tidak Aman dan Tidak Nyaman